

LES ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME

Cet office de tourisme appartenant au réseau des Offices de Tourisme de France, s'engage à :

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- Faciliter vos démarches
- Offrir la possibilité de s'asseoir
- Informer gratuitement sur l'offre touristique locale
- Offrir l'accès libre au Wifi
- Être ouvert au moins 305 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation
- Répondre toute l'année à vos courriers
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant 2 langues étrangères
- Accéder à son site internet trilingue et adapté à la consultation via des supports embarqués.
- Diffuser son information touristique à tous nos prestataires (hébergeurs, sites touristiques, ...)
- Mettre à jour annuellement son information touristique
- Afficher à l'extérieur les numéros d'urgence
- Présenter toute l'offre qualifiée sur sa zone d'intervention
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction
- Respecter les exigences de la marque nationale Qualité Tourisme
- Mettre à votre disposition un conseiller en séjour
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale

Environnement :

- Trier les déchets
- Connaître les milieux protégés
- Eteindre les ordinateurs tous les soirs afin d'économiser de l'énergie
- Imprimer les mails ou autres documents qu'en cas de réelle nécessité